

## **Vrijwillig Omwisselings Programma ContiSportContact 5 P 235/35 ZR 19 (91Y) EXTRA LOAD**

### **FAQ Extern/Internet**

#### **Hoe kan ik nakijken of de banden op m'n voertuig betrokken zijn?**

Gelieve bandenmerk (Continental), productlijn, afmeting en DOT serienummer van uw banden na te kijken. De betrokken bandenmaat is 235/35 ZR 19 (91Y) EXTRA LOAD. De betrokken productlijn en DOT serienummers zijn als volgt:

#### **Productlijn**

#### **DOT serienummers**

ContiSportContact 5P 235/35 ZR 19 (91Y) EXTRA LOAD    CP2V N6XP 3515 en 3615

De laatste 4 cijfers van de DOT serienummers geven de productie-periode aan (week/jaar). Banden tussen 3515 (week 35 van 2015) en 3615 (week 36 van 2015) zijn betrokken in dit omwisselingsprogramma. Geen andere bandenmaten, productie-periodes of productlijnen zijn betrokken.

#### **Wat moet ik doen als ik betrokken banden heb?**

Betrokken banden zullen vervangen worden door de bandenhandelaar waar u de banden hebt aangekocht. In geval van vragen, gelieve onze website te bezoeken [www.Continental-tires.com/Exchange](http://www.Continental-tires.com/Exchange) voor meer informatie of contacteer de lokale organisaties vermeld op de website voor details.

#### **Wanneer start dit omwisselingsprogramma en hoe lang zal het lopen?**

Ons vrijwillig omwisselingsprogramma is gestart op 24 februari 2016. We hebben de nationale autoriteiten geïnformeerd en staan in contact met onze handelaars / invoerders om het programma te implementeren. Het programma zal voor onbepaalde tijd lopen zodat banden ook op een later tijdstip kunnen omgewisseld worden (zie ook "Kosten"). Desalniettemin raden we ten zeerste aan dat u de banden van uw voertuig nakijkt alvorens u het opnieuw gebruikt. De betrokken banden dienen zo snel mogelijk omgewisseld te worden.

#### **Welke kosten zal ik vermoedelijk moeten betalen?**

Continental zal de volledige aankoop prijs van de vervangband(en) vergoeden (inclusief de kosten voor het monteren, balanceren enz. indien van toepassing) voor alle omwisselingen gedaan tot 31.08.2017. Na 31.08.2017 zal de vergoeding gebaseerd zijn op de huidige geldende versie van de garantie-voorschriften van Continental.

### **Waarom moeten deze banden vervangen worden?**

Door het gebruik van een onjuist materiaal kunnen de banden een ongelijke vorm ontwikkelen in het loopvlak. Dit zou potentieel kunnen leiden in een contact tussen band en voertuig, verminderde rij-prestaties en een beperkt hoge snelheidsvermogen. Tot op heden heeft Continental geen berichten ontvangen van ongevallen of verwondingen met betrekking tot deze conditie. Het omwisselingsprogramma werd pro-actief gestart om enig potentieel risico voor voertuigbestuurders of andere weggebruikers te voorkomen. De betrokken banden werden verkocht aan klanten in Europa en uitsluitend binnen de vervangingsmarkt.

### **Welke maatregelen gaan jullie nemen om dit te voorkomen?**

Het onjuiste materiaal werd verwijderd onmiddellijk na het ontdekken ervan. Alle ContiSportContact 5 P banden geproduceerd buiten productieweek 3515 en 3615 bevatten het juiste materiaal.

### **Wat met de veiligheid van andere Continental banden?**

Het merk Continental staat voor hoge-kwaliteitsbanden. Continental banden worden ontwikkeld en geproduceerd volgens de hoogste kwaliteitsstandaarden. De veiligheid van onze klanten is altijd onze voornaamste prioriteit. De bevindingen die hierboven vermeld zijn zijn uitsluitend van toepassing op het specifieke artikel, de bandenmaat en productieperiode.

### **Hebben er zich reeds ongevallen voorgedaan?**

Neen, we hebben nog geen meldingen ontvangen van ongevallen of verwondingen.

### **Wat moet ik doen indien ik verdere vragen heb over het programma?**

We hebben verdere informatie gebundeld inclusief uw lokale contacten op volgende website: <http://www.pneus-continental.be/voiture/media-services/newsroom/echange-contisportcontact-5p>. Gelieve uw lokale partner te contacteren voor verdere vragen.