

COMUNICATO STAMPA

Satep srl: “Entrare nel network Conti360° ci ha dato una marcia in più”

“Una marcia in più nei confronti dei clienti, con contenuti e proposte all’avanguardia, tempestività nelle risposte ed un’offerta di alta qualità in termini di prodotti e servizi”. E’ questo il giudizio di Giampiero Tedesco, amministratore di Satep srl, sul network europeo Conti360° Fleet Services, di cui l’azienda italiana è entrata a far parte tre anni fa.

Satep srl, con sede a Napoli, è un’azienda che opera in Campania, ed è leader per ciò che riguarda il commercio e la ricostruzione di pneumatici e per i servizi offerti agli operatori dell’autotrasporto.

“Abbiamo a disposizione – sottolinea Giampiero Tedesco – un’officina specializzata per autocarro e macchine per movimento industriale e puntiamo sul ciclo di vita, un’offerta che integra il pneumatico nuovo e ricostruito. Abbiamo circa una trentina di addetti e operiamo a stretto contatto con i nostri clienti anche grazie a sei officine mobili. Ci siamo dotati inoltre di due furgoni adibiti al ritiro delle carcasse”. A tre anni dall’ingresso nel network Conti360° Fleet Services il giudizio è molto positivo. “Siamo molto soddisfatti – conferma Giampiero Tedesco – dell’ingresso nel network Conti360°. Sono molti i vantaggi di cui abbiamo potuto usufruire, ma in particolare un punto di forza verso i nostri clienti sono i servizi per le flotte, che ci hanno consentito di sviluppare un approccio al mercato totalmente nuovo, focalizzato a soddisfare le reali necessità del cliente, approccio che si è dimostrato vincente sul campo”.

La proposta Conti360° Fleet Services è quella di un network europeo specialista nel settore delle soluzioni di mobilità alle flotte, sia di camion e autobus che di carrelli e veicoli per la movimentazione industriale, e si inserisce all’interno di una rete agile, affidabile ed estesa in modo capillare su tutto il territorio. L’obiettivo della rete è quello di offrire soluzioni che possano aiutare le flotte di veicoli a diventare più competitive, ridurre i costi di gestione e semplificare le attività commerciali in un mercato in continuo cambiamento. L’offerta di Conti360° consiste in una proposta di servizi completi alle flotte con eccellenti standard di servizio e strutture di prezzi armonizzate.

“Negli ultimi anni - sottolinea Daniel Gainza, Marketing Director Truck Tires EMEA - abbiamo intensificato l’attività di servizio al cliente e reso sempre più stretto il rapporto con l’utilizzatore finale, ai cui bisogni vogliamo dare una risposta esauriente, a 360 gradi. Il programma modulare per le flotte Conti360° Fleet Services prevede una collaborazione molto stretta con i centri di servizio. L’obiettivo, in Italia, è quello di coprire l’intero territorio nazionale, mantenendo un livello di qualità alto e omogeneo. Con i partner, Continental stringe un legame contrattuale (non mirato al controllo della società, ma basato su trasferimento di know-how e su controllo della qualità) che rispetta e valorizza l’imprenditorialità e le capacità manageriali dei nostri soci”.

Con un fatturato di 39,2 miliardi di euro realizzato nel 2015, Continental è tra i leader mondiali nelle subforniture per il settore automotive. Nella veste di produttore di impianti frenanti, sistemi e componentistica per motore e telaio, strumentazione, soluzioni per infotainment, elettronica di bordo, pneumatici e prodotti tecnici in elastomeri, Continental fornisce un importante contributo alla sicurezza e alla salvaguardia del clima globale. Continental, inoltre, è un partner competente nel campo della comunicazione in rete per autoveicoli. Attualmente Continental ha un organico di circa 208.000 persone in 53 paesi.



DIDASCALIA

“Una marcia in più nei confronti dei clienti, con contenuti e proposte all'avanguardia, tempestività nelle risposte ed un'offerta di alta qualità in termini di prodotti e servizi”. E' questo il giudizio di Giampiero Tedesco, amministratore di Satep srl, sul network europeo Conti360° Fleet Services, di cui la società italiana è entrata a far parte tre anni fa.

*Per richiedere foto ad alta risoluzione telefonare al numero 051/271710 o scrivere una e-mail a info@econometrica.it
Per il download completo di questi contenuti registrarsi nell'Area Stampa del sito www.contitruck.it/area-stampa/*

Milano, 10 febbraio 2016

Continental Commercial Vehicle Tires – Continental Italia Spa Via G. Winckelmann, 1 – 20146 Milano
Ufficio Stampa: Econometrica Srl – tel. 051/27.17.10 – fax: 051/22.48.07 – email: info@econometrica.it