

## **COMUNICATO STAMPA**

### **Tre anni di Conti360° Fleet Services in Europa**

Tre anni fa Continental lanciava sul mercato europeo Conti360° Fleet Services, un'offerta specializzata in soluzioni di mobilità per le flotte. Da allora un numero crescente di aziende di trasporti ha fatto uso dei pacchetti di servizi Conti360°, traendo beneficio dal fatto che seguono procedure standardizzate per tutto il continente europeo. "I gestori delle flotte cercano servizi che garantiscano la mobilità dei loro mezzi; i servizi offerti da 'Conti360° Fleet Services' vanno incontro a questa esigenza, assicurando la mobilità delle flotte ed allo stesso tempo consentendo di calcolare in anticipo i costi di gestione dei pneumatici", mette in evidenza Martin Burdorf, a capo della divisione Fleet Management Continental Truck Tires Emea (Europa, Medio Oriente, Africa). La gamma dei servizi, strutturati in moduli, è offerta a livello internazionale con gli stessi eccellenti standard di qualità ed aiuta a ridurre i costi di gestione della flotta. I clienti possono ritagliarsi un servizio su misura in grado di soddisfare le loro esigenze, ad esempio scegliendo di acquistare pneumatici e servizi ad un canone fisso mensile senza costi finanziari aggiuntivi.

Sono cinque i servizi principali che compongono Conti360° Fleet Services: ContiFitmentService, ContiFleetCheck, ContiFleetReporting, ContiCasingManagement e ContiBreakdownService.

ContiFitmentService garantisce l'equipaggiamento dei veicoli con pneumatici idonei, mentre grazie al programma ContiFleetCheck esperti qualificati seguono l'utilizzo dei pneumatici durante il loro intero ciclo di vita, fino alla sostituzione, organizzando ispezioni e conducendo regolari misurazioni dello spessore del battistrada e della pressione di gonfiaggio.

Il sistema elettronico ContiFleetReporting permette di accedere ai dati sui pneumatici e di consultare report e analisi sul loro utilizzo, documentando continuamente lo stato di consumo dei pneumatici e fornendo notifiche sulle loro condizioni, in particolar modo quando la sostituzione diventa più urgente.

Su richiesta, nell'ambito di "Conti360° Fleet Services", possono essere anche forniti report separati su costi e dati di utilizzo dei pneumatici.

Alla fine del ciclo di vita dei pneumatici, grazie al servizio ContiCasingManagement, è possibile organizzare la raccolta, l'esame e il riacquisto delle carcasse dei pneumatici. Se un pneumatico ha la necessità di essere sostituito in emergenza durante un trasporto, il servizio ContiBreakdownService assicura che questa operazione possa avvenire nei tempi più brevi possibili. La gestione dei pneumatici ed i servizi in caso di guasto diminuiscono il carico di lavoro della società di trasporto e permettono di ridurre i costi di gestione della flotta. I servizi ContiFleetCheck servono proprio a rivelare i punti deboli nella gestione dei pneumatici e ad accrescere la trasparenza nella gestione economica di una flotta.

Conti360° Fleet Services opera al momento in 14 paesi europei: Germania, Belgio, Regno Unito, Irlanda, Francia, Italia, Spagna, Polonia, Repubblica Ceca, Austria, Slovacchia, Ungheria, Danimarca e Svezia. Presto altri paesi entreranno a far parte del network. Oggi Continental è in grado di intervenire, in caso di rottura di un pneumatico, 24 ore su 24 in 37 paesi europei. In base alla zona in cui avviene l'emergenza, i servizi di Conti360° Fleet Services garantiscono all'autotrasportatore di poter tornare su strada entro un tempo massimo che varia da 3 a 4 ore. I servizi di Conti360° Fleet Services sono erogati tempestivamente tramite una rete di partner composta da circa 2.500 punti e diffusa capillarmente sul territorio dei paesi coinvolti. Gli autisti hanno a disposizione un numero gratuito per ricevere assistenza immediata nella loro lingua, senza bisogno di lunghe e costose ricerche di fornitori locali di assistenza.

La struttura modulare del programma “Conti360 Fleet Services” facilita i consumatori a scegliere, all’interno della gamma dei servizi disponibili, quelli che rispondo meglio alle loro esigenze, in base alle dimensioni della loro azienda ed al tipo di veicoli utilizzati. In questo modo anche le compagnie di trasporto di dimensioni minori possono stabilire accordi che includono una gamma standardizzata di servizi e che si basano su una struttura di prezzi armonizzata in tutti i paesi europei.

Con un fatturato di 32,7 miliardi di euro riferito al 2012, il Gruppo Continental è uno dei primi fornitori dell’industria automobilistica nel mondo. Come produttore di pneumatici, sistemi frenanti, sistemi e componenti per motore e telaio, strumentazione, soluzioni per informazione ed elettronica di bordo ed elastomeri tecnici, Continental offre un cospicuo contributo alla sicurezza nella guida e alla protezione globale dell’ambiente. Continental è inoltre un partner competente nel campo della comunicazione in rete per autoveicoli. Il Gruppo Continental occupa attualmente circa 170.000 dipendenti in 46 Paesi.



#### DIDASCALIA

Tre anni fa Continental lanciava sul mercato europeo il sistema di gestione dei pneumatici Conti360° Fleet Services. Da allora un numero crescente di compagnie di trasporto ha fatto uso dei servizi offerti da questo sistema di gestione, traendo beneficio dal fatto che il livello dei servizi offerti è standardizzato su tutto il continente europeo. “Gli operatori delle flotte cercano servizi che garantiscano la mobilità dei loro mezzi; i servizi offerti dal nostro ‘Conti360° Fleet Services’ vanno incontro a questa esigenza, assicurando la mobilità delle flotte ed allo stesso tempo consentendo di calcolare in anticipo i costi di gestione dei pneumatici”, mette in evidenza Martin Burdorf, a capo della divisione Fleet Management Continental Truck Tires Emea (Europa, Medio Oriente, Africa).

Per richiedere foto ad alta risoluzione telefonare al numero 051/271710 o scrivere una e-mail a [info@econometrica.it](mailto:info@econometrica.it);  
Per ulteriori informazioni visitare il sito [www.contitruck.it/area-stampa/](http://www.contitruck.it/area-stampa/)

Milano, 4 giugno 2013

---

Continental Commercial Vehicle Tires – Continental Italia Spa Via Rondoni, 1 – 20146 Milano  
Ufficio Stampa: Econometrica Srl – tel. 051/27.17.10 – fax: 051/22.48.07 – email: [info@econometrica.it](mailto:info@econometrica.it)