

Modalità di richiesta d'intervento in garanzia

1. La **Garanzia legale** di un bene (Codice del Consumo D.L. 6 settembre 2005, n. 206.) compete al “venditore finale” nei confronti del “consumatore finale”:

- **Il punto vendita presso il quale si è effettuato l'acquisto fornisce il servizio all'utente finale.**
- Riguarda i soli vizi d'origine o difetti di conformità al relativo contratto di vendita, decorre dalla **data di vendita**, comprovata dalla prova d'acquisto (es.: scontrino fiscale, ricevuta, o data di immatricolazione riportata sulla carta di circolazione del veicolo per pneumatici di primo equipaggiamento) che va conservata e presentata all'atto della richiesta della garanzia stessa.
- Il termine di tale garanzia (come previsto dalla Direttiva Europea 1999/44/CE) è di **2 (due) anni a partire dalla data di vendita** dello pneumatico (o data di immatricolazione del veicolo), **ed è quindi svincolata dalla data di produzione dello pneumatico.**

2. Un'eventuale **Garanzia commerciale** si basa su ulteriori e, eventuali/diverse formulazioni che il venditore può offrire, con adeguata documentazione, al consumatore. Tale garanzia commerciale rientra nel campo delle garanzie aggiuntive, quindi non è da confondere con la garanzia legale; qualora sia fornita, è sempre complementare alla garanzia legale e non può sostituirla.

3. Il **controllo periodico durante l'impiego è di fondamentale importanza**, è a cura dell'utente finale, ed ha lo scopo di verificare l'eventuale insorgere di segnali visivi (scrapolature, deformazioni, ecc.) o dinamici (rumore, vibrazioni, ecc.). In tale eventualità si raccomanda un'accurata verifica presso il rivenditore specializzato di fiducia per assicurarsi che lo pneumatico sia ancora idoneo a proseguire nel suo impiego.

4. Nel caso in cui il consumatore finale avesse validi motivi per rivolgersi ad un rivenditore specialista differente da quello dove ha acquistato gli pneumatici (ad esempio per un trasferimento di città, itinere, etc.), può inviare la richiesta direttamente al servizio Clienti di Continental Italia SpA, ai seguenti recapiti:

- a. E-mail: italy.cs.box@conti.de
- b. Fax: 02/42.410.245

Continental Italia si riserva di identificare presso quale rivenditore di pneumatici sarà possibile gestire tale richiesta: ciò è necessario sia per l'uso di attrezzature “non trasportabili”, sia per il rispetto della normativa fiscale vigente, non esistendo alcun rapporto contrattuale diretto tra Continental Italia SpA e l'utente finale.

5. Infine si ricorda che, essendo gli pneumatici un bene soggetto ad usura, qualora fossero identificati gli estremi di accoglimento di una richiesta in garanzia, il bene sarà rimborsato in funzione del mancato utilizzo determinato dal residuo battistrada.

6. Nel caso in cui sul pneumatico si rilevi un **intervento di riparazione**, quest'ultimo porta al decadimento dell'ambito di applicabilità della garanzia stessa essendo state compromesse le caratteristiche tecniche del prodotto.