

Verklaring van gegevensbescherming van Continental Reifen Deutschland GmbH voor de applicatie ContiConnect Driver App

Continental Reifen Deutschland GmbH stelt de smartphoneapplicatie ContiConnect Driver App ter beschikking. Deze app laat toe om bandgerelateerde gegevens (bijvoorbeeld bandenspanning en bandentemperatuur) van een geconnecteerd CPC-systeem (ContiPressureCheck/ContiConnect) weer te geven op een mobiel apparaat en om waarschuwingssignalen en aanbevelingen te geven zodra een bandgerelateerd alarm optreedt. Verder laat de app toe om gegevens met betrekking tot de banden, het voertuig en de kwaliteit te verzenden naar de ContiConnectbackend en om deze gegevens beschikbaar te stellen voor de vlootbeheerder.

Continental Reifen Deutschland GmbH verwerkt uw gegevens in de context van uw gebruik van de ContiConnect Driver App in overeenstemming met de van toepassing zijnde wettelijke voorschriften.

§ 1

Toepassingsgebied

De door u ingevoerde persoonsgegevens worden verzameld, verwerkt en gebruikt door Continental Reifen Deutschland GmbH om de diensten aan te bieden die aangeboden worden door de app en ContiConnect. Voor zover dit nodig is voor de uitvoering van het contract kunnen de gegevens overgedragen worden aan ondernemingen die gelieerd zijn aan Continental Reifen Deutschland GmbH in overeenstemming met artikels 15 e.v. van de Duitse wet op aandelenvennootschappen, zoals bepaald in de [bindende bedrijfsregels](#) van Continental.

Indien toegestaan en/of voorgeschreven door de wet mogen de gegevens beoordeeld worden voor rapportagedoeleinden (bijvoorbeeld statistieken).

Uw gegevens worden uitsluitend verzameld, verwerkt en gebruikt in overeenstemming met de van toepassing zijnde gegevensbeschermingsvoorschriften (bijvoorbeeld uw toestemming).

Overeenkomstig de wettelijke bepalingen worden al uw gegevens strikt vertrouwelijk behandeld.

§ 2

Werking van de ContiConnect Driver App

Het gebruik van de ContiConnect Driver App vereist de installatie van deze app op een smartphone/apparaat en de verbinding met een Continental PressureChecksysteem via Bluetooth.

Om deze app ook te gebruiken als onderdeel van een ContiConnectsysteem dat de gegevens ook toegankelijk maakt voor de vlootbeheerder moet daarnaast:

- de ContiConnect Driver App geactiveerd zijn;
- de overdracht naar de Continentalbackend geactiveerd zijn en de ContiConnect vloot-ID correct ingevoerd zijn;
- de vloot en het voertuig ingeschreven, ingesteld en onderhouden zijn in ContiConnect;
- de smartphone/het apparaat van de gebruiker ingesteld zijn om lokalisatiediensten toe te laten;
- het gebruik van FMS-gegevens (bijvoorbeeld kilometerstand en locatie van het voertuig) ingeschakeld zijn in de app.

Lokalisatiediensten zijn standaard uitgeschakeld overeenkomstig de wettelijke gegevensbeschermingsvereisten. De gebruiker heeft de mogelijkheid om de lokalisatiediensten in te schakelen.

Het gebruik van FMS-gegevens (bijvoorbeeld kilometerstand en locatie van het voertuig) is standaard uitgeschakeld overeenkomstig de wettelijke gegevensbeschermingsvereisten. De gebruiker heeft de mogelijkheid om het gebruik van deze gegevens in te schakelen.

Deze app laat de overdracht aan Continental uitsluitend toe van de persoonsgegevens en de voertuiggegevens van de gebruiker die nodig zijn voor Continental om de diensten te vervullen die gespecificeerd worden in sectie 3 van de gebruiksvoorwaarden. Er is geen uitwisseling van persoonsgegevens of andere gegevens tussen de gebruikers van de app.

§ 3

Verzameling, verwerking en gebruik van gegevens in de ContiConnect Driver App

Continental Reifen Deutschland GmbH slaat uitsluitend persoonsgegevens op van gebruikers van zijn ContiConnect Driver App als hiervoor toestemming gegeven werd. De enige gegevens die opgeslagen worden, hebben betrekking op de band-, sensor- en systeeminformatie die opgeslagen en gegenereerd wordt door het ContiPressureCheck-

systeem, het MAC-adres van uw smartphone/apparaat en bijkomende gegevens die noodzakelijk zijn om statistieken te genereren en om de diensten en informatie te verbeteren. Dit houdt de volgende elementen in: de datum en de tijd van het gebruik van de app, de gebruikte appfuncties, kwaliteitgerelateerde appstatistieken en informatie met betrekking tot het type en de kwaliteit van de bluetoothverbinding.

Indien ingeschakeld, wordt ook de volgende informatie opgeslagen: de ContiConnectvloot-ID, de locatie van het voertuig op het moment van het optreden van een alarm en gegevensoverdracht en de kilometerstand van het voertuig.

De persoonsgegevens van de gebruiker worden uitsluitend gebruikt om verzoeken te behandelen in de context van de toestemming die verleend werd of in overeenstemming met de van toepassing zijnde gegevensbeschermingsvoorschriften. Op basis van wettelijke vereisten past Continental globale, uniforme en interne gegevensbeschermingsregels ([bindende bedrijfsregels](#)) toe die de bescherming van uw persoonsgegevens regelen.

De volgende persoonsgegevens zullen verzameld worden wanneer de app gebruikt wordt:

- band-, sensor- en systeeminformatie die opgeslagen en gegenereerd wordt door het ContiPressureCheck-/ContiConnectsysteem;
- MAC-adres van uw smartphone/apparaat;
- datum en tijd van het gebruik van de app;
- gebruikte appfuncties;
- kwaliteitgerelateerde appstatistieken;
- informatie met betrekking tot het type en de kwaliteit van de bluetoothverbinding;
- ContiConnect vloot-ID en -voertuig-ID (indien ingeschakeld);
- nummerplaat;
- locatie van het voertuig op het moment van het optreden van een alarm en gegevensoverdracht (indien ingeschakeld);
- kilometerstand van het voertuig (indien ingeschakeld).

§ 4

Informatierechten van de gebruiker

Als betrokkene heeft u, overeenkomstig de algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de volgende rechten in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens:

- informatierechten krachtens artikel 13 en artikel 14 van de AVG;
- recht van inzage krachtens artikel 15 van de AVG;
- recht op rectificatie krachtens artikel 16 van de AVG;
- recht op gegevenswissing krachtens artikel 17 van de AVG;
- recht op beperking van de verwerking krachtens artikel 18 van de AVG;
- recht op overdraagbaarheid van gegevens krachtens artikel 20 van de AVG.

Als u hierover vragen heeft, contacteer dan onze toezichthouder voor gegevensbescherming door een e-mail te sturen naar het adres dataprotection@conti.de.

Overeenkomstig artikel 21 van de AVG heeft u het recht om uw toestemming voor de verzameling, de verwerking/opslag en het gebruik van uw persoonsgegevens op eender welk moment in te trekken. De toestemming moet ingetrokken worden door een schrijven te richten aan Continental Reifen Deutschland GmbH, Vahrenwalderstraße 9, 30165 Hannover (Duitsland) of door een e-mail te sturen naar het adres info@conticonnect.com.

In geval van vragen of klachten kunt u steeds onze functionarissen voor gegevensbescherming schriftelijk contacteren (ook via e-mail op het adres dataprotection@conti.de). U kunt ook contact opnemen met de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten, indien aanwezig.

§ 5

Bescherming van opgeslagen gegevens

Ons bedrijf maakt gebruik van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de door u verstrekte persoonsgegevens te beschermen tegen manipulatie, verlies, vernietiging of toegang door onbevoegden. De beveiligingsmaatregelen worden voortdurend verbeterd en aangepast overeenkomstig de nieuwste technologie. Gegevens die niet versleuteld zijn wanneer ze verstrekt worden, kunnen mogelijk door derden bekeken worden. Om deze reden willen we er graag op wijzen dat, wat betreft de gegevensoverdracht via internet (bijvoorbeeld via e-mail), een veilige overdracht niet gegarandeerd kan worden. Gevoelige gegevens moeten daarom helemaal niet of uitsluitend via een beveiligde verbinding (SSL) verstuurd worden. Als u zich toegang verschafft tot pagina's en bestanden en vervolgens gevraagd wordt om persoonsgegevens in te voeren, houd er dan rekening mee dat het mogelijk is dat de

overdracht van zulke gegevens via internet niet beveiligd is en dat het risico bestaat dat deze gegevens bekeken en gemanipuleerd worden door onbevoegden.

§ 6

Toepassingen van derden

Google Firebase Crashlytics

Deze applicatie ('app') maakt gebruik van Crashlytics, een crashrapportagetool van Google Inc. ('Google'). Crashlytics verzamelt bepaalde informatie die niet gelinkt kan worden aan de eindgebruiker van de app om de hoofdoorzaak van eender welke crash te helpen achterhalen. Deze gegevens kunnen onder andere informatie bevatten over de volgende elementen: de toestand van het apparaat, de unieke apparaat-ID's, de hardware en het besturingssysteem van het apparaat, de werking van de applicatie en de fysieke locatie van een apparaat op het moment van de crash. Daarnaast kunnen ze informatie bevatten over hoe de eindgebruiker deze applicatie gebruikt.

De verzamelde informatie behoort toe aan Continental Reifen Deutschland GmbH en wordt gebruikt om inzicht te vergaren in de functionaliteit en de problemen die zich voordoen tijdens de gebruikstijd. Ze wordt ook gebruikt om uw gebruik van de app te evalueren. Verder wordt de verzamelde informatie door Crashlytics gebruikt om zijn diensten te verbeteren en om trends, gedragingen, etc. op anonieme wijze te analyseren.

Verdere informatie over de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van Crashlytics is beschikbaar op:

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics-app-distribution-data-processing-terms>

<https://firebase.google.com/support/privacy>

§ 7

Slotbepalingen

Continental behoudt zich het recht voor om deze verklaring van gegevensbescherming op eender welk moment in de toekomst te wijzigen of aan te passen in het belang van de

ContiConnect Driver App, mits zulke wijzigingen niet onredelijk zijn voor de gebruiker. Dit zal in het bijzonder het geval zijn als de wijzigingen geen enkel substantieel nadeel inhouden voor de gebruiker, bijvoorbeeld met wijzigingen in de contactinformatie, het starten van bijkomende diensten of eender welke andere gelijkaardige zaken.

In elk geval van voorgenomen wijziging van deze verklaring van gegevensbescherming zal Continental de gebruiker binnen een redelijke termijn van minstens 7 dagen voordat eender welke wijziging van kracht wordt in kennis moeten stellen. Dergelijke kennisgeving zal via e-mail verstuurd worden naar het e-mailadres dat de gebruiker opgegeven heeft bij registratie of zal via een pop-upvenster meegedeeld worden indien een registratie niet noodzakelijk was.

De gebruiker moet instemmen met de gewijzigde verklaring van gegevensbescherming om de ContiConnect Driver App te blijven gebruiken door het respectievelijke opt-invakje van het pop-upvenster aan te vinken of door opnieuw in te loggen.

De aanbieder van de ContiConnect Driver App is:

Continental Reifen Deutschland GmbH

Vahrenwalderstraße 9

D-30165 Hannover (Duitsland)

Telefoon: +49 511 938-01

E-mail: mail_service@conti.de

Gedelegeerde bestuurders: Philipp von Hirschheydt (CEO), Gerd Bartels, Dr. Gabriele Fredebohm

Bevoegde rechtbank: Amtsgericht Hannover, HRB 204239

Btw-nr.: DE264920698

30.10.2018