

## Continental-Tochter Vergölst macht Lkw-Pannenservice künftig noch zuverlässiger

- **Noch effektivere Pannenservice-Abwicklung durch regionale Pannensteuerung**
- **2021 mehr als 20.000 Lkw-Panneneinsätze von Marktführer Vergölst**
- **Regionale Pannensteuerung als Feature des Reifenmanagementsystems FleetFox ermöglicht bessere Abstimmung von Fachbetrieben und Nutzfahrzeugcentern**

Hannover, 1. Juni 2022. Mehr Lkw auf den Straßen bedeuten auch mehr Risiko für Lkw-Pannen. Das schlägt sich in den Einsatzzahlen des Lkw-Pannenservices der Continental-Tochter Vergölst nieder. Rückten die bundesweit mehr als 150 Pannenservice-Mobile 2019 rund 20.000-mal aus, sank die Zahl an Einsätzen im Coronajahr 2020 um mehr als acht Prozent. Mit zunehmender Lockerung der Corona-Maßnahmen stieg das Verkehrsaufkommen 2021 wieder an – und so auch die Anzahl an Pannenservice-Einsätzen: Über 20.000 waren es – damit gehört Vergölst deutschlandweit zu den größten Lkw-Pannenhelfern.

### **Effektiv und zuverlässig: regionale Pannensteuerung**

Um den steigenden Zahlen gerecht zu werden, setzt Vergölst jetzt auf die sogenannte regionale Pannensteuerung. „Gerade weil Ausfall- und Standzeiten in der Lkw-Logistik beträchtliche Kosten verursachen können, müssen wir alles daransetzen, im Pannenfall so zuverlässig wie möglich an der Seite unserer Kunden zu sein“, erklärt Thorsten Schuckenböhmer, Leiter des Nutzfahrzeugreifengeschäfts bei Vergölst. Mithilfe der regionalen Pannensteuerung, die als Feature in das Reifenmanagementsystem FleetFox eingebettet ist, können sich die Fachbetriebe und Nutzfahrzeugcenter viel besser abstimmen. Der Vorteil: Ist ein Pannenservice-Mobil im direkten Umkreis bereits im Einsatz, kann auf ein nächstmögliches Einsatzfahrzeug zurückgegriffen werden. So reduzieren sich Pannenablehnungen deutlich.

### **Null Ablehnungsquoten? Ja, das ist jetzt möglich!**

Getestet wurde die regionale Pannensteuerung vergangenes Jahr im Rheinland und im Ruhrgebiet. „Die systembedingte Vernetzung in der Region führt zu einer noch besseren Kommunikation und engeren Abstimmung zwischen den beteiligten Filialen“, erklärt Edgar Hoffmann, Vergölst-Fachbetriebsleiter in Bonn. Carsten Meißner, Leiter Key Account Management für das Gebiet Mitte, betont: „Wir konnten auf Anhieb die Ablehnungsquoten reduzieren. In den beiden Gebieten stand auch im dritten Monat in Folge der Ablehnungswert bei null. Aus diesem Grund weiten wir die regionale Pannensteuerung nun aus.“

Für die Kunden bedeutet das einen großen Mehrwert, wie Schuckenböhmer betont. „Ausfallzeiten sind teuer. Jede Stunde, die ein Lkw am Straßenrand steht, kostet das Unternehmen Geld.“ Doch neben einer geringen Ablehnungsquote geht es auch um eine schnelle Durchführung des Pannenservices. „Von Anrufeingang bis Reparaturende benötigen unsere Lkw-Pannenhelfer in der Regel nicht länger als zweieinhalb Stunden“, erklärt Schuckenböhmer. Das bestätigt auch Arno Schemmel der Baiendorfer Pfaff Logistik: „Bei einer Lkw-Panne spielt der Faktor Zeit eine wichtige Rolle. Mit Vergölst haben wir einen Partner an der Seite, der uns bereits das ein oder andere Mal zuverlässig und schnell aus der Patsche geholfen hat.“

### **Noch mehr Reifenmanagement? Mit Conti360° Fleet Solutions**

Eine wortwörtliche Rundumversorgung für das Reifenmanagement, die über die zuverlässige Pannenhilfe hinausgeht, bieten die Conti360° Fleet Solutions. Von der perfekten Auswahl der Reifen und deren korrekter Montage über regelmäßige Kontrollen und umfassende Reifen-Reports bis hin zu einem reibungslosen Karkassenmanagement sowie der Rückführung von abgefahrenen Reifen in den ContiLifeCycle ist alles im Conti360°-Servicepaket enthalten.

---

Zum Thema:



Podcast



Foto

---

**Continental** entwickelt wegweisende Technologien und Dienste für die nachhaltige und vernetzte Mobilität der Menschen und ihrer Güter. Das 1871 gegründete Technologieunternehmen bietet sichere, effiziente, intelligente und erschwingliche Lösungen für Fahrzeuge, Maschinen, Verkehr und Transport. Continental erzielte 2021 einen Umsatz von 33,8 Milliarden Euro und beschäftigt aktuell mehr als 190.000 Mitarbeiter in 58 Ländern und Märkten. Am 8. Oktober 2021 hat das Unternehmen sein 150-jähriges Jubiläum gefeiert.

Der **Unternehmensbereich Tires** verfügt über 24 Produktions- und Entwicklungsstandorte weltweit. Continental ist einer der führenden Reifenhersteller und erzielte im Geschäftsjahr 2021 in diesem Unternehmensbereich mit mehr als 57.000 Mitarbeitern einen Umsatz in Höhe von 11,8 Milliarden Euro. Continental ist einer der Technologieführer im Bereich der Reifenproduktion und bietet eine breite Produktpalette für Personenkraftwagen, Nutz- und Spezialfahrzeuge sowie Zweiräder an. Durch kontinuierliche Investitionen in Forschung und Entwicklung leistet Continental einen wichtigen Beitrag zu sicherer, wirtschaftlicher und ökologisch effizienter Mobilität. Das Portfolio des Reifenbereichs umfasst dazu Dienstleistungen für den Reifenhandel und für Flottenanwendungen sowie digitale Managementsysteme für Reifen.

### Kontakt für Journalisten

---

Annette Rojas  
Media Relations Manager  
Public Relations & Internal Communication  
Replacement Tires EMEA

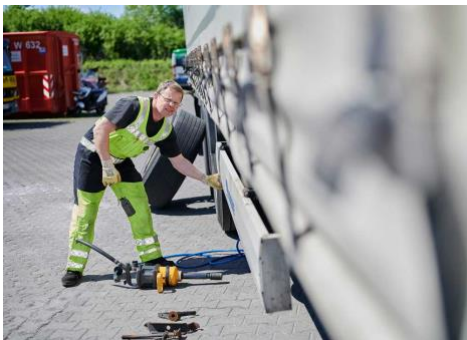
Continental Reifen Deutschland GmbH

Telefon: +49 511 938 2598  
Mobil: +49 160 9083 7745  
E-Mail: [annette.rojas@conti.de](mailto:annette.rojas@conti.de)

---

<b>Presseportal:</b>	<a href="http://www.continental-presse.de">www.continental-presse.de</a>
<b>Mediathek:</b>	<a href="http://www.continental.de/mediathek">www.continental.de/mediathek</a>
<b>Weitere Links:</b>	<a href="http://www.continental-reifen.de/bus-und-lkw/medien-service/presse">www.continental-reifen.de/bus-und-lkw/medien-service/presse</a> <a href="http://www.continental-tires.com">www.continental-tires.com</a> <a href="http://www.continental-truck-tires.com">www.continental-truck-tires.com</a> <a href="http://www.continental-reifen.de/autoreifen/stories/podcast">www.continental-reifen.de/autoreifen/stories/podcast</a>

### Bilder und Bildunterschriften



Continental\_PP\_Vergoelst\_Paderborn

Über 20.000 Pannenservice-Einsätze im Jahr: Damit gehört Vergölst deutschlandweit zu den größten Lkw-Pannenhelfern.



Continental\_PP\_Vergoelst\_Freilassing

Um den steigenden Zahlen an Serviceeinsätzen gerecht zu werden, setzt Vergölst jetzt auf die regionale Pannensteuerung.



Thorsten Schuckenböhmer, Leiter des  
Nutzfahrzeugreifengeschäfts bei Vergölst.

Continental\_PP\_Vergoelst\_  
Thorsten\_Schuckenboehmer