



ООО «Континентал Тайрс РУС»

**ПИЛОТНАЯ
ПРОГРАММА**

расширенных условий к гарантии

на грузовые шины Continental

2021 год



I. Вступление

Основные понятия, используемые в Программе расширенных условий к гарантии на шины Continental:

Программа – настоящая программа расширенных условий к гарантии на шины Continental;

Шина или Шины - шины для грузовых автомобилей марки CONTINENTAL, линейки шин Conti Coach HA3, Conti Coach HD3, Conti CoachRegio HA3, Conti CrossTrac HD3, Conti CrossTrac HS3, Conti CrossTrac HS3 XL, Conti CrossTrac HT3, Conti CrossTrac HT3 ED, Conti EcoRegional HD3, Conti EcoRegional HS3, Conti Scandinavia HD3, Conti Scandinavia HS3, Conti Scandinavia HT3, Conti Scandinavia LD3, Conti Scandinavia LS3, Conti Urban HA3, Conti UrbanScandinavia HA3, Conti UrbanScandinavia HD3, HDU1 LRL 20PR, HDW EU LRJ, HDW2 COACH EU, HDW2 SCANDINAVIA EU, HSU EU LRH, HSU1 EU LRH, HSW2 COACH EU, HSW2 SCANDINAVIA EU, HTW2 SCANDINAVIA EU, RMS EU LRG все типоразмеры;

ПРОДАВЕЦ – ООО «Континентал Тайрс РУС»;

ПОКУПАТЕЛЬ - коммерческая организация или индивидуальный предприниматель, являющийся контрагентом ПРОДАВЦА, заключивший рамочный договор поставки и принявший решение об участии в Программе, перечень которых приведен на сайте <https://transport.contipromo.ru>;

КОНЕЧНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬ - коммерческая организация, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, являющийся контрагентом ПОКУПАТЕЛЯ, купивший Шины у ПОКУПАТЕЛЯ в рамках настоящей программы расширенных условий к гарантии на шины Continental;

Затраты ПОКУПАТЕЛЯ по гарантии - затраты, понесенные ПОКУПАТЕЛЕМ в Период проведения Программы в результате замены или ремонта Шин (в т. ч. связанных с этим услуг по снятию, установке, монтажу, демонтажу и балансировке, а также доставке Шин на склад ПРОДАВЦА для их последующей утилизации), поврежденных в результате механического воздействия, за исключением актов вандализма, нарушения условий эксплуатации Шин, а также производственного брака.

II. Правила

1. Основные условия Программы

ПРОДАВЕЦ направляет текст Программы существующим ПОКУПАТЕЛЯМ, а также размещает текст на корпоративном сайте: <https://www.continental.ru/transport/products/extended-warranty>.

ПОКУПАТЕЛЬ, уполномоченный ПРОДАВЦОМ, перечень которых приведен на сайте <https://transport.contipromo.ru>, приобретает статус участника Программы и, соответственно, право на возмещение Затрат ПОКУПАТЕЛЯ по гарантии.

ПРОДАВЕЦ обязуется возместить ПОКУПАТЕЛЮ Затраты ПОКУПАТЕЛЯ по гарантии на условиях, предусмотренных настоящей Программой.

Условия возмещения Затрат ПОКУПАТЕЛЯ по гарантии:

- условия данной Программы действуют в течение одного года с момента приобретения конечным потребителем Шин у ПОКУПАТЕЛЯ или уполномоченных ПОКУПАТЕЛЕМ на торговлю Шинами организаций, при этом остаточная глубина протектора Шины должна составлять не менее 60% остаточной глубины рисунка протектора в любой точке Шины на момент обращения к ПОКУПАТЕЛЮ или уполномоченной ПОКУПАТЕЛЕМ организации;
- повреждение должно быть вызвано механическим воздействием (например, прокол и/или порез, вздутие боковины, за исключением актов вандализма, нарушения условий эксплуатации поврежденных шин, производственного брака) и препятствовать дальнейшей безопасной эксплуатации поврежденных Шин. При этом актом вандализма считается намеренная/умышленная порча или уничтожение Шины;

ПОКУПАТЕЛЬ не вправе требовать от Продавца замены Шины в следующих случаях:

- умышленные повреждения шин (вандализм);
- повреждения, возникшие вследствие несоответствия уровня давления и нагрузки на шину;
- повреждения шины ободом: выпрессовки в результате опирания на закраину обода, порезы бортовой зоны и т.п.;
- повреждения (порезы, разрывы) выступающими элементами подвижного состава;
- повреждения в результате застревания инородных предметов под колёсной аркой / между спаренными шинами при парной ошиновке;
- повреждения, возникшие в результате монтажа/демонтажа шины; использования неправильного размера диска;
- повреждения, являющиеся следствием температурного (переохлаждение, перегрев) либо химического воздействия (масло, нефтепродукты и т.п.);
- любые виды износа шины (ускоренный износ, акцентированный, неравномерный износ);
- повреждения, являющиеся следствием ДТП с участием автомобиля.
- некачественно произведенный ранее ремонт Шины, приведший к возникновению повреждения;
- любые шины с остаточной глубиной протектора (ОГП) менее определенного уровня;
- повреждения, являющиеся следствием очевидного неправильного применения шины (магистральная, региональная шина в offroad);
- уровень шума;
- дисбаланс и геометрическая осевая/радиальная неоднородность шины;
- повреждения, возникшие при хранении шины.

Программа не распространяет свое действие на Шины, которые были отремонтированы не у ПОКУПАТЕЛЯ, либо уполномоченной ПОКУПАТЕЛЕМ организации.

ПРОДАВЕЦ обязуется рассмотреть обращение ПОКУПАТЕЛЯ в рамках данной Программы в течение 20 (Двадцати) рабочих дней со дня получения от ПОКУПАТЕЛЯ корректно оформленного пакета документов.

ПРОДАВЕЦ возмещает Затраты ПОКУПАТЕЛЯ по гарантии в размере 100% от стоимости оказанных услуг по ремонту (без учета НДС), но не более, чем:

Описание ремонтных работ	Цена без НДС, руб
Вулканизация 2-4 см, , шт	550,00
Вулканизация 4-7 см, , шт	830,00
Вулканизация 7-10см, , шт	1 100,00
Заплатка 55мм универсальная (материал), , шт	260,00
Ножка грибка 12мм (материал), , шт	320,00
Ножка грибка 15мм (материал), , шт	330,00
Ножка грибка 18мм (материал), , шт	400,00
Ножка грибка 9мм (материал), , шт	210,00
Ножки грибков 21мм, , шт	400,00
Радиальный пластырь R-12, , шт	460,00
Радиальный пластырь R-20, , шт	630,00
Радиальный пластырь R-22, , шт	660,00
Радиальный пластырь R-25, , шт	1 210,00
Радиальный пластырь R-33, , шт	1060,00
Радиальный пластырь R-35, , шт	1 390,00
Радиальный пластырь R-40, , шт	1 520,00
Радиальный пластырь R-42, , шт	1 650,00
Радиальный пластырь RS-40 металокордовый, шт	1 760,00
Радиальный пластырь RS-42 металокордовый, шт	1 980,00

ПРОДАВЕЦ возмещает Затраты ПОКУПАТЕЛЯ по гарантии в размере 100% от стоимости Шин(ы) в случае ее неремонтопригодности. Под данной стоимостью понимается стоимость поврежденной(ых) Шин(ы) на дату обращения ПОКУПАТЕЛЕМ у ПРОДАВЦА (с учетом НДС).

В дополнении к стоимости замененных или отремонтированных в ходе Программы Шин возмещается 100% стоимости услуг по шиномонтажу (снятие, установка, монтаж, демонтаж, балансировка), но не более, чем:

Описание сервисных услуг	Цена без НДС, руб.
Снятие/установка сдвоенных колес	396,00
Снятие/установка колеса с/на автомобиль	280,00
Снятие/установка запасного колеса	250,00
Демонтаж/монтаж шины с/на диск	280,00
Балансировка колеса	315,00
Балансировочный груз 50 гр	50,00
Замена вентиля шины (включая компонент вентиля б/к)	325,00
Установка удлинителя вентиля пластикового	215,00
Установка удлинителя вентиля изогнутого металлического	235,00
Подкачка шин (клетка)	60,00
Чистка диска	50,00
Протяжка гаек за ед.	9,00

В отношении одной шины, приобретенной Конечным Потребителем по гарантии, и получившей повреждение, ПРОДАВЕЦ осуществляет не более одной компенсации Затрат ПОКУПАТЕЛЯ по гарантии по замене или ремонту приобретенной КОНЕЧНЫМ ПОТРЕБИТЕЛЕМ Шины и получившей повреждения, попадающие под действие настоящей Программы.

2. Обязанности ПОКУПАТЕЛЯ:

- продавать Шины с соблюдением требований раздела 1 настоящей Программы;
- осуществлять ремонт поврежденных Шин в соответствии с требованиями, указанными в настоящей Программе;
- осуществлять замену Шин в соответствии с условиями настоящей Программы и только в случае невозможности произвести их ремонт (взамен поврежденной Шины ПОКУПАТЕЛЬ выдает новую Шину);
- отправлять замененные поврежденные Шины на склад ПРОДАВЦА для их последующей утилизации;
- регистрировать все рекламации, поданные в отношении заявленных по рекламации Шин, в рамках Программы на онлайн-портале <https://transport.contipromo.ru>.

3. Порядок реализации Шин, участвующих в Программе. Замена поврежденных шин.

При реализации ПОКУПАТЕЛЕМ шин в период участия ПОКУПАТЕЛЯ в Программе каждому конечному потребителю предоставляется товарный и кассовый чеки (для физических лиц) с указанием наименования Шины или товарной накладной и платежного поручения (для юридических лиц), в которых указывается наименование приобретенной Шины (предоставление платежных документов обязательно).

При обращении КОНЕЧНОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ к ПОКУПАТЕЛЮ или уполномоченной ПОКУПАТЕЛЕМ организации и предъявлении поврежденной Шины ПОКУПАТЕЛЬ должен обязательно удостовериться, что данная Шина попадает под действие Программы. При этом ПОКУПАТЕЛЬ или уполномоченная ПОКУПАТЕЛЕМ организация также проверяет наличие у обратившегося к нему КОНЕЧНОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- товарного и кассового чеков (наличие обоих чеков обязательно) (для физических лиц) с указанием наименования Шины;
- товарной накладной или УПД и платежного поручения (для юридических лиц) с указанием наименования Шины.

Установив, что Шина и предъявленные на нее конечным потребителем документы, указанные в настоящем разделе Программы, соответствуют положениям настоящей Программы, ПОКУПАТЕЛЬ или уполномоченная ПОКУПАТЕЛЕМ организация принимает решение о возможности ремонта поврежденной Шины или необходимости ее замены в случае неремонтопригодности поврежденной шины. В случае принятия решения о замене Шины и отсутствия на складе ПОКУПАТЕЛЯ той же модели Шины, замена производится на аналогичную или близкую по характеристикам и качеству модель.

В целях получения возмещения Затрат ПОКУПАТЕЛЯ по гарантии ПОКУПАТЕЛЬ собирает указанные ниже документы и предоставляет их ПРОДАВЦУ:

- копии товарного и кассового чеков (наличие обоих чеков обязательно) (для физических лиц), копии товарной накладной или УПД и платежного поручения (для юридических лиц) на покупку конечным потребителем Шины у ПОКУПАТЕЛЯ или уполномоченной ПОКУПАТЕЛЕМ организации, которая была отремонтирована/заменена ПОКУПАТЕЛЕМ.

Взаимодействие между ПОКУПАТЕЛЕМ и ПРОДАВЦОМ в связи с гарантийным случаем, попадающим под действие Программы, регламентируется Порядком взаимодействия ПРОДАВЦА и ПОКУПАТЕЛЯ в том, что касается обработки обращений КОНЕЧНЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (в рамках расширенных условий к гарантии на шины Continental), изложенным в разделе 4 Программы.

4. Порядок взаимодействия ПРОДАВЦА и ПОКУПАТЕЛЯ в том, что касается обработки обращений конечных потребителей (в рамках расширенных условий к гарантии на шины Continental).

В момент продажи Шин(ы) в рамках расширенных условий к гарантии на шины Continental ПОКУПАТЕЛЬ обязан оформить следующие документы:

- кассовый чек (если Покупатель или уполномоченная ПОКУПАТЕЛЕМ организация выдает его) и товарный чек (для физ.лиц);
- товарную накладную или УПД (для юридических лиц).

В течение семи рабочих дней с момента получения обращения от КОНЕЧНОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ ПОКУПАТЕЛЬ обязан:

- зарегистрировать обращение от конечного покупателя на онлайн-портале www.transport.contipromo.ru путём создания рекламации на Шину(ы);
- присоединить к рекламации сканированные копии указанных ниже документов/фотографии:
 - а) копия кассового и товарного чеков на приобретение Шин(ы) (для физ.лиц) или товарную накладную или УПД и платежное поручение (для юр.лиц);
 - б) фотографии: 1) DOT кода; 2) серийного номера; 3) общий вид сбоку с указанием типоразмера, индекса скорости, индекса нагрузки; 4) глубина протектора в трех местах;
 - в) фотографии повреждения Шины. При необходимости сотрудниками отдела ПРОДАВЦА по работе с клиентами могут быть запрошены дополнительные фотографии шины (её частей) и повреждений;
 - г) после одобрения замены шины добавить на портал фото денатурированной шины (фото вырезанного серийного номера на боковине);
 - д) акт выполненных работ в случае ремонта Шины.

Срок рассмотрения ПРОДАВЦОМ заявок ПОКУПАТЕЛЯ составляет двадцать рабочих дней с момента их поступления при условии получения корректно оформленных ПОКУПАТЕЛЕМ документов в соответствии с настоящим разделом Программы.

После рассмотрения заявки отдел ПРОДАВЦА по работе с клиентами информирует ПОКУПАТЕЛЯ о решении посредством официального письма и уведомляет КОНЕЧНОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ.

Письмо, подписанное сотрудником отдела, направляется в адрес ПОКУПАТЕЛЯ по электронной почте в сканированном виде.

Компенсация затрат ПОКУПАТЕЛЯ в рамках Программы осуществляется путём снижения его дебиторской задолженности перед ПРОДАВЦОМ, при условии предоставления ПРОДАВЦУ ПОКУПАТЕЛЕМ или уполномоченной ПОКУПАТЕЛЕМ организацией поврежденной Шины на своем складе.

В случае не предоставления ПОКУПАТЕЛЕМ указанных в настоящем разделе Программы документов, а также не получения ПРОДАВЦОМ поврежденной Шины, как это указано в настоящем разделе, ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право не компенсировать затраты ПОКУПАТЕЛЯ по гарантии до выполнения ПОКУПАТЕЛЕМ соответствующих требований Программы.

5. Период действия Программы

Настоящая Программа введена в действие с 01 января 2021 года до 30 декабря 2021 и может быть изменена Продавцом в любое время по его усмотрению путем ввода в действие новой редакции Программы.

6. Территория действия программы – Российская Федерация

ООО Континентал Тайрс РУС