

# Prodloužení záruky až na 10 let

Pro všechny zemědělské pneumatiky Continental\*

## Rozsah pokrytí 10-ti leté záruky

Týká se závad, kvůli nimž je pneumatika nepoužitelná z důvodu výrobních vad nebo vad materiálu. V takovém případě společnost Continental podpoří nákup nové identické pneumatiky Continental podle dále uvedené tabulky až po dobu 10 let. Maximální náhrada je omezena podle procenta použitelné hloubky dezénu, měřené v nejnižším bodě dezénu.

### Příklady výpočtu:

Věk pneumatiky max. 3 roky,  
zbytková hloubka dezénu 90 %

→ 80% spoluúčast společnosti Continental z důvodu věku pneumatiky

Věk pneumatiky max. 5 roků,  
zbytková hloubka dezénu pouze 30 %

→ 30% spoluúčast společnosti Continental z důvodu zbytkové hloubky dezénu

Věk pneumatiky	Podíl z pořizovací hodnoty											
1 rok											0 %	Podíl ze záruky společnosti Continental
2 roky											10 %	Podíl z pořizovací hodnoty hrazený zákazníkem
3 roky											20 %	
4 roky											30 %	
5 roků											40 %	
6 roků											50 %	
7 roků											60 %	
8 roků											70 %	
9 roků											80 %	
10 roků											90 %	

\*Pro všechny zemědělské pneumatiky Continental vyrobené od 1. srpna 2017 s existujícím výrobním kódem a logem „Engineered for Efficiency“. Další informace o záručních podmínkách jsou k dispozici na zadní straně tohoto dokumentu. Pro získání dalších informací nebo pro uplatnění prodloužené záruky kontaktujte svého prodejce pneumatik.

## Definice rozšířené záruky, její rozsah a omezení

Tato prodloužená záruka představuje dobrovolný příslib záruky nad rámec zákonných záručních závazků za určité typy poškození, která jsou příčinou, že pneumatika není použitelná. Vztahuje se pouze na originální zemědělské pneumatiky Continental vyrobené po 1. srpnu 2017, které jsou opatřeny logem „Engineered for Efficiency“, jakož i neporušeným datem výroby/kódem DOT, které se používají výhradně v souladu s jejich určením.

Určeným použitím u zemědělských radiálních pneumatik Continental je například běžná práce v zemědělství, obhospodařování travních porostů, chov hospodářských zvířat a využívání k jízdě po silnici po určitou dobu, avšak nikoli, mimo jiné, pro práce lesnické, pro použití na staveništích, k přepravě po dálnicích nebo využití při průmyslové výrobě. Další upozornění a informace o specifikacích zemědělských pneumatik Continental a jejich zamýšleném použití najdete v technických listech, příručkách nebo produktových brožurách.

Toto prodloužení záruky se vztahuje pouze na původního kupujícího daných pneumatik nebo na majitele nových vozidel, která jsou výrobcem vybavena odpovídajícími novými pneumatikami, a není přenosné na třetí strany. Vztahuje se pouze na pneumatiky, které byly zakoupeny u prodejců pneumatik Continental nebo které byly na vozidlo používané zákazníkem namontovány výrobcem vozidla jako OEM vybavení.

Uplatnitelnost a pravidla této záruky jsou omezena výhradně na zákazníky, kteří si zakoupili pneumatiky v regionu českého nebo slovenského trhu.

Pneumatiky, jejichž datum výroby nebo kód DOT byly částečně nebo úplně odstraněny, nebo pneumatiky, které již byly jinak označeny jako posouzené, bez ohledu na to, zda byly akceptované nebo ne, jsou ze záruky vyloučeny.

Výše uznané náhrady z titulu tohoto prodloužení záruky jsou poskytovány výhradně ve formě procentuální náhrady z nákupní ceny uvedené na faktuře, kterou je reklamující povinen prodeji Continental předložit. Po vyjádření a uznání reklamace je náhrada poskytnuta pouze v případě nákupu identické zemědělské pneumatiky značky Continental u prodejce pneumatik Continental v souladu se stupnicí dle stáří pneumatiky zobrazené na druhé straně tohoto dokumentu pro příslušný druh poškození pneumatiky. Pokud je procento zbytkové hloubky dezénu poškozené pneumatiky nižší, než je náhrada vypočtená podle stáří pneumatiky, maximální náhrada se sníží podle procenta zbytkové hloubky dezénu.

Společnost Continental se může také rozhodnout pneumatiku opravit nebo uhradit odpovídající náklady na opravu v rámci záručního servisu.

Čisté náklady na montáž pneumatiky jsou v prvním roku provozu pneumatiky v rámci základního krytí škod hrazeny pevnými sazbami.

## Doba platnosti prodloužené záruky

Toto prodloužení záruky platí maximálně po dobu 10 let pro základní pojistné krytí, počínaje dnem nákupu nebo týdnem výroby zobrazeným na boční straně pneumatiky. Pokud zákazník může předložit nezpochybnitelný doklad o koupi příslušné pneumatiky, může se při poškození pneumatiky odpovídajícím způsobem vypočíst prodloužení záruky, nebo záruka prodloužit vzhledem k datu nákupu. Za tímto účelem je potřeba poškozenou pneumatiku jasně vyznačit v dokladu o zakoupení (např. uvedením individuálního čárového kódu pneumatiky) nebo v dokladu o zakoupení musí být uveden výrobní týden/kód DOT zakoupené pneumatiky.

## Základní pojistné krytí

Základní pojistné krytí se týká vad, kvůli nimž je pneumatika nepoužitelná z důvodu výrobních vad nebo vad materiálu. Maximální diskontní sazba při uznané reklamaci v této kategorii je 100% při prvním roku používání pneumatiky a snižuje se o 10% ročně, takže v 10. roce provozu pneumatiky bude poskytována maximální 10% náhrada za předpokladu, že procento zbytkové hloubky dezénu není menší než procentuální diskontní sazba odvozená od stáří pneumatiky. Pokud bude zbytková hloubka dezénu menší, jako náhrada se nanejvýš započítá zbývající procento zbytkové hloubky dezénu. V prvních dvou letech provozu pneumatiky platí zákonné záruční podmínky platné od doby zakoupení výrobku.

## Vyloučení náhrady škody po uplynutí prodloužené záruky

Toto dobrovolné prodloužení záruky se nevztahuje na následující případy:

- Vady pneumatik nebo jejich poškození způsobené (dopravními) nehodami, kolizemi, nesprávným použitím nebo poškozením pneumatik při jejich použití v rámci akceptovaného použití pneumatik, včetně, kromě jiného, propíchnutí, pojezání, vyduť, škrábanců, oddělení vrstev, narušení kordu nebo narušení vrstev vložky nebo nadměrné opotřebení pneumatiky.
- Poškození pneumatik nebo závady způsobené tlakem v pneumatikách nevhodným pro jejich použití, nesprávným používáním, přetížením, nadměrnou rychlostí, (sněhovými) fetězy, hroty, požárem nebo jinými extrémními teplotními vlivy.
- Poškození nebo vady pneumatik v důsledku nesprávné nebo nevhodné montáže nebo demontáže, přepravy pneumatik, nasazení na nesprávné, nepovolené nebo poškozené kolo nebo ráfek (nebo jeho části), špatné geometrie kol, sblíhlosti či rozblíhlosti (také v případě pneumatik nasazených na vozidle jiném, než je vozidlo, které je předmětem reklamace), nesprávného skladování pneumatik, chemických vlivů nebo kontaminace nebo jiných vlivů okolního prostředí a přírodních katastrof.
- Poškození nebo vady pneumatik způsobené použitím nevhodných vnitřních duší, neschválených ráfků, zlomených nebo zalomených drátěných patkových lanek nebo úmyslnými úpravami viditelných nebo neviditelných vlastností pneumatiky.
- Poškození nebo chyby pneumatik, kterým bylo možné zabránit opravou drobných závad nebo dřívějších poškození.
- Pneumatiky, jejichž původní technické nebo mechanické vlastnosti byly upraveny bez výslovného souhlasu společnosti Continental nad rámec běžného použití zemědělských pneumatik.
- Pneumatiky, které byly naplněny nebo zatíženy kapalinami, pevnými látkami nebo materiály bez výslovného souhlasu společnosti Continental, mohou být částečně nebo úplně vyloučeny z této prodloužené záruky.
- Pneumatiky, které již byly opravovány nebo protektorovány.
- Předčasné, nerovnoměrné nebo nadměrné opotřebení během provozu, způsobené vnějšími vlivy.
- Stárnutí a povrchové jevy, jako jsou ozonové praskliny nebo povětrnostní vlivy, které umožňují bezpečné další využívání pneumatiky.
- Optické nedostatky, škrábance a drobné řezy, které neomezuji bezpečný trvalý provoz pneumatiky nebo její provozní kvality a výkon.
- Reklamace týkající se (postupně) ztráty tlaku vzduchu, která není způsobena propíchnutím nebo jiným mechanickým poškozením, musí být učiněna během prvních 5% opotřebení během provozu nebo během prvních šesti měsíců od prvotní montáže.

Nárok na proplacení nákladů v rámci této rozšířené záruky se nevztahuje, kromě jiného, na jakékoli další dodatečné výdaje nebo dobu nečinnosti osob a strojního vybavení, sekundární nebo následné poškození pneumatik nebo strojního zařízení vzniklé v souvislosti s poškozením pneumatik a také, kromě jiného, na jakékoli další možné daňové pohledávky, poplatky, servisní poplatky nebo jiné následné náklady vzniklé v souvislosti s poškozením pneumatik nebo jejich reklamací.

## Uplatnění a vyřízení reklamace v rámci této prodloužené záruky

Tato prodloužená záruka je omezena na nabídku dobrovolně definovaných doplňkových služeb ze strany firmy Continental Barum spol. s r.o. jako vyjádření její dlouhodobé péče o zákazníky v případě poškození pneumatik, na které se nevztahuje zákonná záruka, nebo je poškození v cílové zemi kryto jen částečně. Nezabývá to společnost Continental nebo zákazníka povinností dodržovat zákonná ustanovení, předpisy a povinnosti týkající se záruk, odpovědnosti za výrobky a udržování provozní bezpečnosti, které zůstávají v platnosti v celém rozsahu.

Uplatnění reklamace v rámci této prodloužené záruky musí být ze strany konečného zákazníka provedeno písemnou formou prostřednictvím autorizovaného prodejce pneumatik Continental nebo, v případě pneumatik dodaných z výrobního závodu, prostřednictvím servisního partnera výrobce vozidla, od kterého bylo vozidlo s reklamovanými pneumatikami zakoupeno, po předložení dokladu o zakoupení, v kterém je průkazně uvedena příslušná reklamovaná pneumatika a datum jejího zakoupení. Pro vyřízení reklamace je potřeba, aby konečný zákazník vyplnil reklamační formulář společnosti Continental a podepsal jej. Zaměstnanci společnosti Continental musí být zajištěn přístup k pneumatice, která je předmětem reklamace, aby ji posoudil. Zákazník odpovídá za veškeré náklady na montáž, montážní nářadí a vybavení, přepravu, za uhrazení daní, poplatků, nákladů na drobné součástky atd.

Úplná nebo částečná úhrada nákupu nové zemědělské pneumatiky Continental stejného typu se provede až po uznání reklamace nebo po schválení ze strany firmy Continental Barum spol. s r.o. ve formě dobropisu pro prodejce pneumatik. Pozitivní uznání reklamace ze strany společnosti Continental nelze v žádném případě vykládat jako přiznání její viny. Společnost Continental si v případě reklamace dále vyhrazuje právo nabízet zákazníkům individuální slevy.