



1 QUALITY FIRST

Sme našimi zákazníkmi uznávaní ako **vzor kvality**. Sme hrdí na našu **kultúru kvality** a na to, že pracujeme ako **jeden Continental**.



Vlastníctvo

V spoločnosti Continental je pre nás všetkých prioritou kvalita. Spoločne to dokazujeme našimi činmi.

Konáme tak, aby sme boli vzorom a uvedomujeme si svoj podiel na budovaní a posilňovaní neustáleho zlepšovania našej kultúry ako aj vytvárania jednotného vnímania nastavenia kvality v spoločnosti Continental.



Transparentnosť

Úplné a presné údaje dostupné pre všetkých nám umožňujú neustále zlepšovanie a meranie skutočného pokroku smerom k našim zákazníkom.

Transparentnosť umožňuje inteligentné rozhodovanie a riadenie rizík v celej našej spoločnosti.



Dodržiavanie disciplíny

Vytvárame a neustále zlepšujeme naše pravidlá v reťazci vytvárania hodnôt. Rešpektujeme naše procesy a štandardy počas celého životného cyklu výrobku.



Yokoten

Zdieľame naše skúsenosti a vedomosti a uplatňujeme osvedčené postupy ako súčasť učiacej sa spoločnosti. Štruktúrované riešenie problémov a zdieľanie skúseností vytvára otvorené zmýšľanie o kvalite.



Robustnosť

Kvalita začína pochopením požiadaviek zákazníka. Počas celej životnosti všetkých našich výrobkov a služieb preukazujeme spoľahlivú výkonnosť.