



ООО «Континентал Тайрс РУС»

ПРОГРАММА

**расширенных условий к гарантии
на шины Continental 2018-2019 год**



I. Вступление

Основные понятия, используемые в Программе расширенных условий к гарантии на шины Continental:

Программа – настоящая программа расширенных условий к гарантии на шины Continental;

Шина или Шины - шины для легковых автомобилей марки CONTINENTAL: SportContact6, ContiSportContact 5/5P, ContiSportContact, Conti4X4SportContact, ContiEcoContact CP, ContiEcoContact EP, ContiSportContact 2, ContiPremiumContact, PremiumContact 6, ContiPremiumContact 5, ContiSportContact 3/3E, ContiEcoContact 3, ContiPremiumContact 2/2E, ContiEcoContact 5, ContiEcoContact 6, Conti.eContact, ContiCrossContact AT/LX/LX Sport/LX2/UHP/UHP E, Conti4x4Contact, CrossContact ATR - для летнего ассортимента;

Ice Contact 2, VikingContact6, VikingContact 7, ContiWinterContact TS760/780/790/790V/800/810/810S/830/830P/850/850P/860/860S, ContilceContact, ContiVikingContact 3, ContiVikingContact 5, CrossContact Winter, CrossContact Viking, Conti4x4WinterContact, - для зимнего ассортимента шин;

ПРОДАВЕЦ – ООО «Континентал Тайрс РУС»;

ПОКУПАТЕЛЬ - коммерческая организация или индивидуальный предприниматель, являющийся контрагентом ПРОДАВЦА, заключивший рамочный договор поставки и принявший решение об участии в Программе;

Затраты ПОКУПАТЕЛЯ по гарантии - затраты, понесенные ПОКУПАТЕЛЕМ в Период проведения Программы в результате замены или ремонта Шин (в том числе, связанных с этим услуг по снятию, установке, монтажу, демонтажу и балансировке, а также доставке Шин на склад ПРОДАВЦА для их последующей утилизации), поврежденных в результате механического воздействия, за исключением актов вандализма, нарушения условий эксплуатации Шин, а также производственного брака.

II. Правила

1. Основные условия Программы

ПРОДАВЕЦ направляет текст Программы существующим ПОКУПАТЕЛЯМ, а также размещает текст на сайте www.continental.ru

ПОКУПАТЕЛЬ, уполномоченный ПРОДАВЦОМ, приобретает статус участника Программы и, соответственно, право на возмещение Затрат ПОКУПАТЕЛЯ по гарантии по Шинам, возраст которых на момент обращения составляет не более пяти лет с даты производства (согласно DOT).



ПРОДАВЕЦ обязуется возместить ПОКУПАТЕЛЮ Затраты ПОКУПАТЕЛЯ по гарантии на условиях, предусмотренных настоящей Программой.

Условия возмещения Затрат ПОКУПАТЕЛЯ по гарантии:

- условия данной Программы действуют в течение одного года с момента приобретения конечным потребителем Шин у ПОКУПАТЕЛЯ или уполномоченных ПОКУПАТЕЛЕМ на торговлю Шинами организаций, при этом остаточная глубина протектора Шины должна составлять не менее 4 мм на момент обращения к ПОКУПАТЕЛЮ или уполномоченной ПОКУПАТЕЛЕМ организации.

- поврежденные Шины должны быть приобретены физическими лицами для личных целей, не связанных с предпринимательской деятельностью;

- повреждение должно быть вызвано механическим воздействием (например, прокол и/или порез, вздутие боковины, за исключением актов вандализма, нарушения условий эксплуатации поврежденных шин, производственного брака) и препятствовать дальнейшей безопасной эксплуатации поврежденных Шин. При этом актом вандализма считается намеренная/умышленная порча или уничтожение Шины;

- замена Шин производится, если указанные выше повреждения, на которые распространяются условия данной Программы, превышают в диаметре 6 мм.

- выпадение шипов попадает под действие Программы, в случае выпадения более 10% шипов в течение 3000 (трех тысяч) километров пробега или двух месяцев с момента приобретения Шины (в зависимости от того, что наступит ранее);

- Программа не распространяет свое действие на Шины, которые были отремонтированы не у ПОКУПАТЕЛЯ, либо уполномоченной ПОКУПАТЕЛЕМ организации.

ПРОДАВЕЦ обязуется рассмотреть обращение ПОКУПАТЕЛЯ в рамках данной Программы в течение 20 (Двадцати) рабочих дней со дня получения от ПОКУПАТЕЛЯ корректно оформленного пакета документов.

ПРОДАВЕЦ возмещает Затраты ПОКУПАТЕЛЯ по гарантии в следующих размерах:

100% от стоимости оказанных услуг по ремонту (без учета НДС), подтвержденной копией заказа-наряда, но не более, чем:



- 500 (пятьсот) рублей, без учета НДС, из расчета ремонта Шины CONTINENTAL с посадочным диаметром 13 - 14 дюймов в количестве 1 шт.,
- 700 (семьсот) рублей, без учета НДС, из расчета ремонта Шины CONTINENTAL с посадочным диаметром 15 - 17 дюймов в количестве 1 шт.,
- 900 (девятьсот) рублей, без учета НДС, из расчета ремонта Шины CONTINENTAL с посадочным диаметром 18 дюймов и более в количестве 1 шт.

100% от стоимости замены Шин(ы). Под данной стоимостью понимается стоимость поврежденной(ых) Шин(ы) на дату ее закупки ПОКУПАТЕЛЕМ у ПРОДАВЦА (без учета НДС). В дополнении к стоимости замененных в ходе Программы Шин ПРОДАВЕЦ возмещает 100% стоимости услуг по шиномонтажу (снятие, установка, монтаж, демонтаж, балансировка), подтвержденной копией заказ-нарядов, но не более, чем:

- 400 (четыреста) рублей, без учета НДС, из расчета замены Шины CONTINENTAL с посадочным диаметром 13 - 14 дюймов в количестве 1 шт.,
- 600 (шестьсот) рублей, без учета НДС, из расчета замены Шины CONTINENTAL с посадочным диаметром 15 - 17 дюймов в количестве 1 шт.,
- 800 (восемьсот) рублей, без учета НДС, из расчета замены Шины CONTINENTAL с посадочным диаметром 18 дюймов и более в количестве 1 шт.

ПРОДАВЕЦ осуществляет не более одной компенсации Затрат ПОКУПАТЕЛЯ по гарантии на ремонт или замену приобретенной конечным потребителем Шины и получившей повреждения, подпадающие под действие настоящей Программы.

2. Обязанности ПОКУПАТЕЛЯ:

- продавать Шины с соблюдением требований раздела 1 настоящей Программы;
- принимать поврежденные Шины с целью их ремонта или замены в рамках действия Программы на основании выданных гарантийных сертификатов;
- осуществлять ремонт поврежденных Шин в соответствии с требованиями, указанными в настоящей Программе;
- осуществлять замену Шин в соответствии с условиями настоящей Программы и только в случае невозможности произвести их ремонт (взамен поврежденной Шины ПОКУПАТЕЛЬ выдает новую Шину);
- отправлять замененные поврежденные Шины на склад ПРОДАВЦА для их последующей утилизации;
- регистрировать все, без исключения, Шины, проданные им конечным потребителям, для целей участия в Программе на онлайн-портале www.contipromo.ru
- регистрировать все рекламации, поданные в отношении таких Шин, в рамках Программы на онлайн-портале www.contipromo.ru



3. Порядок реализации Шин, участвующих в Программе. Замена и ремонт поврежденных шин.

При реализации ПОКУПАТЕЛЕМ шин в период участия ПОКУПАТЕЛЯ в Программе каждому конечному потребителю предоставляется товарный и кассовый чеки, в которых указывается наименование приобретенной Шины (предоставление обоих чеков обязательно), а также заполненный должным образом гарантийный сертификат с уникальным номером, с подписью конечного потребителя и печатью ПОКУПАТЕЛЯ или уполномоченной ПОКУПАТЕЛЕМ организации.

При обращении конечного потребителя к ПОКУПАТЕЛЮ или уполномоченной ПОКУПАТЕЛЕМ организации и предъявлении поврежденной Шины ПОКУПАТЕЛЬ должен обязательно удостовериться, что данная Шина подпадает под действие Программы. При этом ПОКУПАТЕЛЬ или уполномоченная ПОКУПАТЕЛЕМ организация также проверяет наличие у обратившегося к нему конечного потребителя товарного и кассового чеков (наличие обоих чеков обязательно) с указанием наименования Шины, а также гарантийного сертификата с печатью ПОКУПАТЕЛЯ или уполномоченной ПОКУПАТЕЛЕМ организации.

Установив, что Шина и предъявленные на нее конечным потребителем документы, указанные в настоящем разделе Программы, соответствуют положениям настоящей Программы, ПОКУПАТЕЛЬ или уполномоченная ПОКУПАТЕЛЕМ организация принимает решение о возможности ремонта поврежденной Шины или необходимости ее замены. В случае принятия решения о замене Шины и отсутствия на складе ПОКУПАТЕЛЯ той же модели Шины, замена производится на аналогичную модель по характеристикам и качеству.

В целях получения возмещения Затрат ПОКУПАТЕЛЯ по гарантии ПОКУПАТЕЛЬ собирает указанные ниже документы и предоставляет их ПРОДАВЦУ:

- копии товарного и кассового чеков (наличие обоих чеков обязательно) на покупку конечным потребителем Шины у ПОКУПАТЕЛЯ или уполномоченной ПОКУПАТЕЛЕМ организации, которая была отремонтирована/заменена ПОКУПАТЕЛЕМ;
- копию гарантийного сертификата с уникальным номером на поврежденную Шину, заполненного надлежащим образом (все графы должны быть заполнены, печать (или отметка) ПОКУПАТЕЛЯ или уполномоченной ПОКУПАТЕЛЕМ организации должна быть проставлена) и содержащего подпись конечного потребителя;
- копию заказа-наряда на проведение ремонтных работ, монтажа, демонтажа, балансировки/работ по замене поврежденной Шины с подписью конечного покупателя;



- заявку ПОКУПАТЕЛЯ или уполномоченной ПОКУПАТЕЛЕМ организации, надлежащим образом заполненную (все графы должны быть заполнены) и содержащую подпись и печать ПОКУПАТЕЛЯ.

Взаимодействие между ПОКУПАТЕЛЕМ и ПРОДАВЦОМ в связи с гарантийным случаем, подпадающим под действие Программы, регламентируется Порядком взаимодействия ПРОДАВЦА и ПОКУПАТЕЛЯ по поводу предоставления гарантийных сертификатов и обработки обращений конечных потребителей (в рамках расширенных условий к гарантии на шины Continental), изложенным в разделе 4 Программы.

4. Порядок взаимодействия ПРОДАВЦА и ПОКУПАТЕЛЯ по поводу предоставления гарантийных сертификатов и обработки обращений конечных потребителей (в рамках расширенных условий к гарантии на шины Continental).

В момент продажи Шин(ы) в рамках расширенных условий к гарантии на шины Continental ПОКУПАТЕЛЬ обязан оформить следующие документы:

- кассовый **чек** (если Покупатель или уполномоченная ПОКУПАТЕЛЕМ организация выдает его);
- **товарный чек**;
- **бумажную копию электронного сертификата** на участие в Программе, распечатанную с онлайн-портала www.contipromo.ru

В течение семи рабочих дней с момента получения обращения от конечного потребителя ПОКУПАТЕЛЬ обязан:

- зарегистрировать обращение от конечного покупателя на онлайн-портале www.contipromo.ru путём создания рекламации на Шину (ы);
- присоединить к рекламации сканированные копии указанных ниже документов/фотографии:
 - а) копия кассового и товарного чеков на приобретение Шин(ы);
 - б) копия документов, подтверждающих проведение ремонта Шин(ы) (если был ремонт шин);
 - в) фотографии повреждения Шины. При необходимости сотрудниками отдела ПРОДАВЦА по работе с клиентами могут быть запрошены дополнительные фотографии шины (её частей) и повреждений.

Срок рассмотрения ПРОДАВЦОМ заявок ПОКУПАТЕЛЯ составляет двадцать рабочих дней с момента их поступления при условии получения корректно оформленных ПОКУПАТЕЛЕМ документов в соответствии с настоящим разделом Программы.



После рассмотрения заявки отдел ПРОДАВЦА по работе с клиентами информирует ПОКУПАТЕЛЯ о решении посредством официального письма.

Письмо, подписанное сотрудником отдела, направляется в адрес ПОКУПАТЕЛЯ по электронной почте в сканированном виде.

Компенсация затрат ПОКУПАТЕЛЯ в рамках Программы осуществляется путём снижения его дебиторской задолженности перед ПРОДАВЦОМ, при условии предоставления ПРОДАВЦУ ПОКУПАТЕЛЕМ или уполномоченной ПОКУПАТЕЛЕМ организацией поврежденной Шины на своем складе.

В случае не предоставления ПОКУПАТЕЛЕМ указанных в настоящем разделе Программы документов, а также не получения ПРОДАВЦОМ поврежденной Шины, как это указано в настоящем разделе, ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право не компенсировать затраты ПОКУПАТЕЛЯ по гарантии до выполнения ПОКУПАТЕЛЕМ соответствующих требований Программы.

5. Период действия Программы

Настоящая Программа введена в действие с 01 февраля 2018 года и может быть изменена Продавцом в любое время по его усмотрению путем ввода в действие новой редакции Программы.

6. Территория действия программы – Российская Федерация

ООО Континентал Тайрс РУС
Москва, ул. Валовая, 26